



ALTER HUMAN

Coaching & Formation

Organisme de formation

N°76310922231



FORMATION

Gestion de conflits - 1 jour

Apprenez à reconnaître les principales causes et éléments déclencheurs des conflits. Découvrez et testez des outils adaptés pour éviter les conflits.



Organisation

- 1 journée (7 h)
- Aucun prérequis
- Ouvert à tous
- Pédagogie active et participative
- Retours individuels personnalisés



Programme

- Reconnaître et savoir gérer les situations de tension
- Mécanismes
 - Manipulations et jeux psychologiques
 - Attitudes et postures adaptées
- Techniques d'assertivité



Compétences visées

- Diagnostiquer et analyser les types et niveaux de conflits
- Résoudre les problèmes et viser la coopération
- Savoir gérer les situations délicates

Une question ? **contactez nous**

Votre Formatrice Anne-Helene Labissy ; Formatrice, coach spécialisée en coaching individuel et des équipes, certifiée Coach&Team (Ecole de Vincent Lenhardt, RNCP). 20 ans d'expérience en Finance dans des grands groupes internationaux à des postes à responsabilités et notamment dans le management des équipes et dans la transformation des organisations. Formée en Analyse Transactionnelle, Théorie des Organisations de Berne, Elément Humain® de Will Schutz, Intelligence Emotionnelle et formatrice certifiée ComColors®

www.alter-human.com anne-helene@alter-human.com 06 15 71 91 84