

Organisme de formation N°76310922231





FORMATION

Développer sa communication & son écoute - les bases

Identifiez votre fonctionnement, apprenez et testez des méthodes de communication



Organisation

- 1 journée (7 h)
- Aucun prérequis
- Ouvert à tous
- Pédagogie active et participative
- Retours personnalisés



Programme

L'ABCD de la communication

- Accueil
- Barrières
- Comportements
- Demande et déclaration (Desc, CNV...)



Compétences visées

- Accroître son efficacité relationnelle
- S'exprimer avec aisance
- Comprendre et utiliser l'écoute active
- Émettre un message clair et assertif

Une question? contactez nous

Votre Formatrice Anne-Helene Labissy; Formatrice, coach spécialisée en coaching individuel et des équipes, certifiée Coach&Team (Ecole de Vincent Lenhardt, RNCP). 20 ans d'expérience en Finance dans des grands groupes internationaux à des postes à responsabilités et notamment dans le management des équipes et dans la transformation des organisations. Formée en Analyse Transactionnelle, Théorie des Organisations de Berne, Elément Humain® de Will Schutz, Intelligence Emotionnelle et formatrice certifiée ComColors®